

No. Dokumen	061.423.4.35.02					
Tgl. Efektif	01 September 2009					

Mata Kuliah : KOMUNIKASI BISNIS Semester : V SKS: 3
 KOMPETENSI : Diharapkan mahasiswa mampu memahami tentang Konsep Dasar Komunikasi dan Komunikasi Bisnis;
 memahami tentang Pentingnya Keterampilan Komunikasi dalam Bisnis; mampu menggunakan Keterampilan Komunikasi dalam Bisnis.

(1) TATAP MUKA	(2) KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN	(3) BAHAN KAJIAN	(4) BENTUK PEMBELAJARAN	(5) KRITERIA PENILAIAN	(6) BOBOT NILAI
1	1. <i>Memahami dan menyepakati kontrak perkuliahan</i> 2. Mampu Mengidentifikasi dan Menjelaskan	<ul style="list-style-type: none"> • Pengertian Komunikasi Bisnis, • Bentuk Dasar dan • Prinsip Dasar Komunikasi 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah, • Diskusi, • Tugas 	Kelengkapan & Kebenaran Identifikasi & Penjelasan	2%
2	Mampu mengidentifikasi dan <u>menjelaskan</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Proses Komunikasi, • Kendala dan • Solusi Kendala Komunikasi 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah, • Diskusi, • Tugas 	Kelengkapan & Kebenaran Identifikasi & Penjelasan	3%
3	Mampu mengidentifikasi dan <u>menjelaskan</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi Intra Pribadi dan • Komunikasi Antar Pribadi 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah, • Diskusi, • Tugas 	Kelengkapan & Kebenaran Identifikasi & Penjelasan	5%
4	Mampu mengidentifikasi dan <u>menjelaskan</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi dalam Organisasi 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah, • Diskusi, • Tugas 	Kelengkapan & Kebenaran Identifikasi & Penjelasan	5%
5	Mampu mengidentifikasi dan <u>menjelaskan</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi Antar Budaya 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah, • Diskusi, • Tugas 	Kelengkapan & Kebenaran Identifikasi & Penjelasan	5%

(1) TATAP MUKA	(2) KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN	(3) BAHAN KAJIAN	(4) BENTUK PEMBELAJARAN	(5) KRITERIA PENILAIAN	(6) BOBOT NILAI
6	Mampu <u>mengidentifikasi, dan menjelaskan</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Perencanaan, • Pengorganisasian & • Perevisian Pesan Bisnis 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah, • Diskusi, • Tugas 	Kelengkapan & Kebenaran Identifikasi & Penjelasan	5%
7	Mampu <u>mengidentifikasi, dan menjelaskan</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pesan Bisnis Rutin, • Positif, Persuasif dan Negatif 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah, • Diskusi, • Tugas 	Kelengkapan & Kebenaran Identifikasi & Penjelasan	5%
8	UJIAN TENGAH SEMESTER				20%
9	Mampu <u>mengidentifikasi, dan menjelaskan</u>	Surat Bisnis	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah, • Diskusi, • Tugas 	Kelengkapan & Kebenaran Identifikasi & Penjelasan	2%
10	Mampu <u>mengidentifikasi, dan menjelaskan</u>	Laporan dan Proposal Bisnis	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah, • Diskusi, • Tugas 	Kelengkapan & Kebenaran Identifikasi & Penjelasan	3%
11	Mampu <u>mengidentifikasi, dan menjelaskan</u>	Wawancara Bisnis	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah, • Diskusi, • Tugas 	Kelengkapan & Kebenaran Identifikasi & Penjelasan	5%