

## **SURAT TUGAS**

Nomor : 09/553 /FEB/S-Tgs/III/2013

Tentang

**PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana, dengan ini menugaskan kepada Saudara

Dra. Ratna Mappanyuki, AK., M.Si

Sebagai Dosen Pembimbing Skripsi atas nama :

Nama : Selvianih  
NIM : 43209110100

Judul Sementara : Pengaruh penerapan balanced scorecard terhadap tingkat kepuasan nasabah Bank BCA tbk

Surat Tugas ini berlaku selama 1 ( satu ) semester, terhitung mulai :

Semester : Genap  
Tahun Akademik : 2013/2014  
Periode : Maret s/d Agustus 2014

Demikian Surat Tugas Ini dibuat untuk dapat dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.

Ditetapkan di : J a k a r t a  
Pada Tanggal : 09 Maret 2013

-----  
Ketua Program Studi S1 Akuntansi

**TTD**

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si

**Fakultas Ekonomi & Bisnis**  
**KAMPUS MENARA BHAKTI**

Jl. Raya Meruya Selatan No.01, Kembangan, Jakarta Barat 11650  
Telp.021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-5871312  
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail:feb@mercubuana.ac.id